



Тренинг в **Паланге** (Литва)

## «ДИАГНОСТИКА И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ОРГАНИЗАЦИИ»

*МЕНЕДЖМЕНТ – ЭТО НЕ ПРОСТО УПРАВЛЕНИЕ, ЭТО ГОРАЗДО БОЛЬШЕ. ЭТО СПОСОБНОСТЬ РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ, КОГДА ОНИ ЕСТЬ. КОГДА ИХ НЕТ – НЕ НУЖНЫ И МЕНЕДЖЕРЫ.*

Арташес Газарян

**1 - 6 июля 2019 г.**

**Организаторы: Высшая школа финансов и менеджмента РАНХиГС  
и Школа управления и демократии (Литва)**

«Решение проблем – основной раздел любой содержательной программы по менеджменту. Там, где нет проблем, не нужно и менеджеров – хватит гораздо более дешевых технических исполнителей. Это не только самая важная, но и самая трудная тема. Основную трудность представляет обычно диагноз проблем – понимание того, какие ключевые из поддающихся изменению факторы являются в каждом конкретном случае «корнем зла».

Тренинг по диагностике и решению стратегических проблем предназначен для топ менеджмента предприятий и организаций, основывается на анализе реальных ситуаций, которые представляют сами участники тренинга, и неизменно дает значимый практический результат.

Во время тренинга будут прорабатываться темы, которые помогут познакомиться с особенностями современного менеджмента, понять суть и технологию стратегического управления, оценить ситуацию в своей компании, идентифицировать стратегически значимые проблемы, узнать, как среди множества возможных альтернативных решений выбрать наиболее рациональные и составить соответствующий план действий, запланировать важные изменения в своей компании.

Все это поможет избежать бессмысленных попыток «делать все возможное», и позволит заняться только тем, чем заниматься действительно необходимо.

Новый взгляд на ситуацию в организации обычно позволяет найти неиспользованные резервы и привести в порядок «больные» места, что освобождает ресурсы для осуществления новых замыслов – поэтому велика вероятность, что приобретенные навыки, а также идеи и решения, которые возникнут во время тренинга, в полной мере оправдают инвестированные для участия в нем время и усилия.»

А.Газарян

**Основной целью данного тренинга** является развитие у участников знаний и практических навыков, необходимых для организации стратегического и бюджетного планирования, таких как исследование деятельности, определение и идентификация проблем и возможностей, развитие альтернативных точек зрения и формулирование потенциальных целей и способов их достижения, технология принятия рациональных решений, оперативное планирование деятельности по достижению актуальных целей и т.д.



## Ведет тренинг Арташес Газарян.

Доктор экономических наук, президент Ассоциации консультантов по менеджменту (АМА - Литва), эксперт ряда международных организаций, автор 3 книг и десятков статей по информационным процессам в самоорганизующихся системах, самоуправлению, стратегическому планированию, тренер с 14-летним стажем.

Научный руководитель Школы демократии и управления (Клайпеда). Был одним из инициаторов создания в 1999 году и в течение четырех первых лет президентом Ассоциации консультантов по менеджменту (АМА).

С 1996 по 2004 год был также членом редакционного совета престижного журнала «Международный обзор административных наук» (IRAS), издаваемого в Брюсселе-Лондоне-Каире-Токио, также нескольких других журналов в разных странах. Основное увлечение, кроме работы, музыка.

В 2006 году учредил общественную организацию «Магия музыки», затем ООО «Салон магии музыки» ([www.muz.lt](http://www.muz.lt)).

Автор книги "Organizational Development: a Manual for Managers and Trainers".



## В ПРОГРАММЕ:

- ✓ Анализ ситуации и идентификация проблем
  - ✓ Определение потенциальных целей
- ✓ Анализ альтернатив и выбор рационального решения
  - ✓ Принятие рациональных решений
- ✓ Обеспечение сотрудничества при решении проблемы
  - ✓ Анализ ключевых групп влияния
- ✓ Планирование и контроль деятельности
- ✓ Планирование и обеспечение действий для достижения цели



# ПРОГРАММА ТРЕНИНГА-СЕМИНАРА «ДИАГНОСТИКА И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ»

**1 - 6 июля 2019г., Паланга (Литва)**

## Понедельник 01 июля

**Вылет из Москвы  
Размещение в гостинице. Свободное время**

## Вторник 02 июля

10.00 – 11.30 **Введение в тренинг. Знакомство. Суть и роль менеджера. Ответственность и ресурсы. Основные навыки**

11.30 – 12.00 Кофе / чай

12.00 – 13.30 **Актуальные аспекты менеджмента организаций: структуры и хаос, когеренция и синергия, самоорганизация, управляющие параметры и параметры порядка**

13.30 – 14.00 Кофе / чай

14.00 – 15.45 **Актуальные аспекты менеджмента организаций: функции и процессы, команды, уполномочивание персонала**

## Среда 03 июля

10.00 – 11.30 **Принятие административных решений и дезагрегация управления**

11.30 – 12.00 Кофе / чай

12.00 – 13.30 **Диагностика проблем (теория). Определение и основные признаки проблемных ситуаций**

13.30 – 14.00 Кофе / чай

14.00 – 15.45 **Практические упражнения: общая оценка ситуации, уточнение объекта и субъекта принятия решений, анализ проблемных обстоятельств, выбор ключевых факторов**

## Четверг 04 июля

10.00 – 11.30 **Доклады групп. Обсуждение результатов.**

11.30 – 12.00 Кофе / чай

12.00 – 13.30 **Практические упражнения: анализ причинно-следственных связей и поиск корневых причин (в группах)**

13.30 – 14.00 Кофе / чай

14.00 – 15.45 **Доклады групп. Уточнённая формулировка проблем и критериев их решения**

## Пятница 05 июля

10.00 – 11.30 **Решение проблем (теория). Практические упражнения: определение потенциальных целей**

11.30 – 12.00 Кофе / чай

12.00 – 13.30 **Практические упражнения: решение проблем - выбор рациональной траектории и постановка актуальной цели проекта**

13.30 – 14.00 Кофе / чай

14.00 – 15.45 **Выступления групп с уточненным видением проблем и способов их решения**

Обсуждение результатов тренинга в неформальной обстановке ☺

## Суббота 06 июля

**Свободное время; Вылет в Москву**

## **СТОИМОСТЬ ТРЕНИНГА 37 000 РУБ. (НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ).**

**!!!** СТОИМОСТЬ ВИЗЫ, СТРАХОВКИ, ПРОЖИВАНИЯ И ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ В СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В ТРЕНИНГЕ **НЕ ВХОДЯТ.**

**Группа – до 18 человек!!!**

(требование принимающей стороны)

**ВШФМ** начинает предварительную регистрацию!

**Регистрация до – 31 мая 2019г.!**

Организаторы и сопровождающие:

директор-администратор программы Executive MBA **Резник Елена**

e-mail: [reznik-ea@ranepa.ru](mailto:reznik-ea@ranepa.ru);

директор-администратор программы MBA «Финансы» **Корчевная Татьяна**

e-mail: [korchevnaya-ti@ranepa.ru](mailto:korchevnaya-ti@ranepa.ru);

+7 (495) 434 90 27; +7 (495) 434 00 56; +7 (495) 434 71 03

### **ГОВОРЯТ УЧАСТНИКИ ТРЕНИНГА – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММЫ MBA ВШФМ:**

*«Бесконечно благодарна ВШФМ за возможность познакомиться, пообщаться и учиться у Арташеса Газаряна. Верю, что ничего не бывает случайным. Слава богу, что есть такие тренеры, как Арташес – профессионалы и просто хорошие люди. Харизма, обаяние, знания, человечность, опыт и желание делиться! Огромное спасибо!»*

*«Совершенно новый взгляд на менеджмент, роль менеджера и его эффективность. Очень точные, эффективные инструменты диагностики проблем в компании. Переворот в сознании. Огромный ресурс, мотивация – появилось понимание, что всегда есть множество способов решения проблем и есть инструменты, которые позволяют выбрать самый рациональный. Спасибо Арташесу и ВШФМ!»*

*«Даже при наличии знания и опыта в сфере решения проблем, тренинг однозначно полезен и очень интересен, поскольку открывает новые виденья проблем и дает четкий инструмент для их решения. С благодарностью!»*

*«В результате прохождения программы все участники получили необходимые инструменты эффективного менеджмента, чтобы больше не тратить свое время и силы на то, что того не стоит, и всегда вовремя занимается тем, что действительно важно»*

*«Даже когда думаешь, что прекрасно умеешь оценивать ситуацию в бизнесе и правильно идентифицировать проблемные ситуации, а также их истинные причины, пути решения - ты можешь ошибаться!»*

*«После этой программы будет сложно найти тренинг, который сможет соответствовать уровню мастерства, точности, экспертности, практичности и продуктивности работы Арташеса Газаряна. Очень рекомендую в первую очередь собственникам бизнеса и TOP managers. Знание инструментов, которые предлагает Арташес поможет УПРАВЛЯТЬ бизнесом, а не просто реагировать»*